



---

# Indicators and information system design

---

MICHELE GAZZOLA and GABRIELE IANNÀCCARO

WORKING PAPER NO. 21-2

REAL

Research group “Economics, policy analysis, and language”



# Indicators and information system design

MICHELE GAZZOLA\* and GABRIELE IANNÀCCARO†

## Abstract

This chapter explains the concepts of indicator, indicator system, and information system of a language policy. It clarifies why indicators are central in the implementation and monitoring of language policy. It presents the methodology to decompose a complex concept into more constitutive dimensions and then into quantifiable indicators. It discusses the most important properties of a good indicator and indicator system. It presents some existing experiences in the use of indicators in LPP from different countries. Finally, this chapter shows how to apply indicators to the study of language policies promoting linguistic vitality of minority languages, and policies aimed at reducing linguistic unease.

## Sommario

Questo capitolo spiega i concetti di indicatore, sistema di indicatori e sistema informativo di una politica linguistica. Chiarisce perché gli indicatori sono fondamentali per l'attuazione e il monitoraggio della politica linguistica. Presenta la metodologia per scomporre un concetto complesso in più dimensioni costitutive e quindi in indicatori quantificabili. Discute le proprietà più importanti di un buon indicatore e di un sistema di indicatori. Presenta alcune esperienze di utilizzo degli indicatori nella pianificazione in diversi Paesi. Infine, questo capitolo mostra come applicare gli indicatori allo studio delle politiche linguistiche che promuovono la vitalità linguistica delle lingue minoritarie e delle politiche volte a ridurre il disagio linguistico.

This essay has been published as:

GAZZOLA, Michele & Gabriele IANNÀCCARO (2021). "Indicators and Information System Design". In: *Routledge handbook of language policy and planning*. Edited by Michele GAZZOLA, François GRIN, Linda CARDINAL, & Kathleen HEUGH. London: Routledge. Forthcoming.

---

\*University of Ulster  
Research group "Economics, policy analysis, and language" (REAL)  
Email: [m.gazzola@ulster.ac.uk](mailto:m.gazzola@ulster.ac.uk)

†Università Milano-Bicocca  
Email: [gabriele.iannaccaro@unimib.it](mailto:gabriele.iannaccaro@unimib.it)